

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE
GUATEMALA**

Guatemala, octubre 2021

Contenido

a) ANTECEDENTES	3
b) ELABORACIÓN DEL INFORME.....	4
1. Descripción de la recopilación de los datos	4
Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística	4
2. Análisis de datos.....	5
Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Octubre 2021	8
.....	¡Error! Marcador no definido.

a) ANTECEDENTES


La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

b) ELABORACIÓN DEL INFORME

1. Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística


MINISTERIO DE COMUNICACIONES INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

FORMATO PARA INTEGRAR EL REGISTRO DEL SEXO, EDAD Y PERTENENCIA ÉTNICA DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO POSTAL

Identificador de envío/código de barras	Dirección de entrega	El beneficiario es: 1. Hombre 2. Mujer	Edad del beneficiado	Según su origen como se autoidentifica el beneficiado	
				1. Maya 2. Garífuna 3. Xinka 4. Afrodescendiente/ Fromestizo 5. Ladino 6. Extranjero	A que comunidad lingüística pertenece (ver listado de comunidades lingüísticas)

1 Achi	6 Chuj	11 Kaqchikel	16 Q'anjob'al	21 Tz'utujil
2 Akateka	7 Itza'	12 Mam	17 Q'eqchi'	22 Uspanteka
3 Awakateka	8 Ixil	13 Mopan	18 Sakapulteka	23 Xinka
4 Ch'orti'	9 Jakalteko /Popti'	14 Poqomam	19 Sipakapense	24 Garífuna
5 Chalchiteka	10 K'iche'	15 Poqomchi'	20 Tektiteka	25 Español

2. Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Octubre del 2,021. En total se entregaron 37,816 piezas postales en toda la república de las cuales el 59.9% se entregó en la región metropolitana y el 40.1% en el interior del país de los cuales el 59.1 de los beneficiarios fueron hombres y el 40.9% mujeres.

El 15.0% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 1.1% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 0.2% a la población Afrodescendiente / Afromestizo, el 0.7% a la población Extranjera, el 82.8% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Cobán, Santa Cruz Del Quiche y Quetzaltenango

Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	OCTUBRE						
		MAYA	GARIFUNA	XINKA	AFRODESC ENDIENTE / AFROMEST IZO	LADINA (O)	EXTRANJE RA (O)	TOTAL
2968	Correo Central	1611	40	27	52	20684	236	22650
16245	Todos Santos Cuchumatán	109	0	0	0	15	0	124
16246	San Pedro La Laguna	300	1	0	0	6	2	310
16247	Salamá, Baja Verapaz	37	0	0	0	127	0	164
16248	Jutiapa	5	1	164	0	304	1	476
16249	Aguacatán	43	0	0	0	5	0	48
16250	Chimaltenango	239	1	0	1	134	1	377
16251	Quetzaltenango	693	2	1	2	781	7	1486
16253	Antigua Guatemala	92	1	0	1	720	10	825
16255	Villa Canales	47	2	2	2	1471	5	1528
16256	Huehuetenango	61	1	0	0	757	2	821
16257	San Pablo La Laguna	118	0	0	0	0	0	118
16258	San Marcos	23	1	0	0	631	1	657
16259	Tejutla	47	0	0	0	369	0	416
16260	Retalhuleu	11	0	0	1	412	1	425
16261	Totonicapán	382	0	0	1	11	0	394
16262	Santa Cruz del Quiche	274	0	0	1	53	0	328
16265	Uspantán	158	0	0	2	31	0	191
16266	Playa Grande Ixcán	36	0	0	0	10	0	47
16268	Guastatoya	3	0	0	0	131	0	135
16271	Santa Lucía Cotzumalguapa	19	0	0	1	499	1	520
16272	Cuilapa	5	0	8	0	185	0	199
16277	Barberena	6	0	2	0	217	1	226

16278	Chiantla	4	0	0	0	37	0	41
16281	Nentón	0	0	0	0	0	0	0
16283	San Mateo Ixtatán	175	0	0	0	4	0	179
16287	Cobán, Alta Verapaz	505	1	0	1	83	1	591
16288	Puerto Barrios	29	6	0	3	466	2	505
16289	Morales	3	0	0	0	120	0	123
16293	Chiquimula	2	1	0	0	284	0	288
16294	Jalapa	4	1	192	1	194	1	393
17434	San Juan Sacatepéquez	138	0	0	0	79	0	219
17435	Nueva Santa Rosa	1	0	22	0	24	0	48
17436	Amatitlán	8	0	0	1	227	1	237
17437	El Rico	0	0	0	0	27	0	28
17442	Esquipulas	0	0	0	0	0	0	0
17675	Pueblo Nuevo Viñas	2	0	1	0	87	0	90
17676	Concepción Sololá	55	0	0	0	0	0	55
17677	La Unión	17	0	0	3	223	0	243
17678	Usumatlan	1	0	0	0	146	0	148
17701	Concepción Las Minas	0	0	0	0	101	1	102
17708	Fronteras, Rio Dulce, Livingston	28	1	0	0	23	0	52
17786	Puerto de San José	4	1	0	0	125	0	130
17787	San José La Máquina	196	1	0	2	614	2	815
17788	San Jerónimo	8	0	0	0	38	0	46
17789	Morazán	0	0	0	0	16	0	16
17790	San Fernando El Chahal	42	0	0	0	3	0	45
18420	Escuintla	28	1	0	1	723	2	755
18425	Ocos	1	0	0	0	75	0	76
18428	San Felipe	5	0	0	0	51	0	57
16286	Cubulco	51	0	0	0	17	0	69
	TOTALES GENERALES	5,627	67	421	78	31,343	280	37,816

Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Octubre 2021

